

保護者等からのサポートクラス評価の集計結果（公表）

実施：2024年11月 保護者等数 回収数 36名 割合 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	94%	6%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性が適切である	92%	3%	3%	3%	
	3	学ぶ内容に応じて、必要な備品やICT機材が揃っている	78%	8%	0%	11%	オンラインでクラスを受ける方以外の参加者もICT機器の利用により、より良いクラス運営を実施していく
	4	オンラインで参加できるような仕組みや設備が整っている	61%	6%	3%	31%	机上課題以外の活動場面でもオンラインで参加しやすいように実施していく
適 の 切 提 な 供 支 援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、クラス運営がなされている	86%	8%	0%	3%	
	6	課題や活動内容が固定化しないよう工夫されている	86%	11%	0%	3%	
保護 者 へ の 説 明 等	7	入会前に学びの内容や利用者負担等について、丁寧な説明がなされている	86%	6%	3%	6%	学びの内容がクラス（団体のメンバー）が決定してから の共有となるため、入会前ではなくクラス前に丁寧に説明をし進めていく
	8	日頃から子どもの状況が保護者に伝わり、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていていると感じる	86%	8%	3%	3%	
	9	保護者に対しての面談や家・学校生活への助言等の支援が行われている	86%	3%	0%	11%	途中から入会した方でまだ面談を受けられていない方が「分からない」と回答。今後も丁寧に支援をしていく
	10	保護者会やサポートグループ等の開催により、保護者が学ぶ場の提供や保護者同士の連携が支援されている	69%	17%	0%	14%	保護者が学ぶ場は多くあるが、保護者同士の連携は自分から求める必要があるという回答あり。ペアレントトレーニングなどのクラスを充実させていく
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	61%	3%	0%	36%	苦情を申し出たことがないので「分からない」と回答した方が多数。今後も真摯に対応していく
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	89%	6%	0%	6%	
	13	定期的な通信やホームページ等で、活動予定や報告などの情報を子どもや保護者に対して発信している	78%	17%	0%	6%	
	14	個人情報に十分注意している	83%	3%	0%	14%	どのように個人情報を守っているか情報提供をしていく
の 非 常 時 等 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	42%	19%	8%	31%	感染症対応マニュアルは周知しているが、今後は防犯マニュアル等も周知できるようにしていく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	33%	17%	8%	42%	建物全体で実施している内容を保護者にも周知していく
満 足 度	17	子どもはYMCAのプログラムを楽しみにしている	86%	11%	0%	3%	
	18	サポートクラスのプログラムに満足している	86%	11%	0%	3%	